



CONOZCA A SUS TÉCNICOS DE SERVICIO DE SULLAIR

TOM BOLAKOWSKI, COMPRESSAIR



SULLAIR NO SE LIMITA A FABRICAR EQUIPOS DE GRAN CAPACIDAD, CONTAMOS CON UNA RED DEDICADA DE DISTRIBUIDORES INDEPENDIENTES QUE SON VERDADEROS EXPERTOS EN COMPRESORES.

La pasión y el conocimiento de los técnicos de servicio experimentados son una parte importante para ayudar a mantener las operaciones en funcionamiento con la **CONFIABILIDAD por la que se conoce a Sullair.**

CompressAir es un distribuidor autorizado de Sullair con más de 30 años de experiencia en el norte de Indiana y Chicagoland. Conozca a Tom Bolakowski, un técnico de servicio veterano con 3 años de experiencia del equipo de CompressAir.

¿Cómo es un día normal para usted?

La mayoría de los días consisten en mantenimiento preventivo, pero en cualquier momento me pueden enviar a una llamada de emergencia.

¿Cuál es la parte favorita de su trabajo?

La parte favorita de mi trabajo es el diagnóstico del compresor. Disfruto poder usar las herramientas que me enseñaron para encontrar lo que está mal en la máquina.

¿Cuál es el trabajo de servicio más memorable que ha realizado?

Uno de mis lugares favoritos para hacer mantenimiento preventivo es Curly's Inc. porque disfruto ver todos los vehículos / motocicletas personalizadas en los que está trabajando. Cada vez que lo visito, él siempre tiene un proyecto único en marcha.

Comparta su día más extraño en el trabajo.

Yo diría que el lugar más extraño en el que he estado es una planta de producción de carne de cerdo.

Comparta su mejor día en el trabajo.

Mi mejor día en el trabajo fue cuando uno de nuestros clientes me invitó a comer pizza con él.





¿Por qué trabaja con compresores Sullair?

CompressAir es un distribuidor autorizado de Sullair. Asistí a muchos cursos de capacitación de Sullair para aprender todos los detalles de los productos Sullair, por lo que puedo brindar lo mejor para nuestros clientes cuando trabajo en el campo.

¿Por qué trabaja para CompressAir?

Elijo trabajar para CompressAir porque me gusta el hecho de que sea una empresa familiar. Al ser una empresa familiar, los empleados son tratados como familia.

Los compañeros de trabajo de CompressAir se tratan como si fueran familia. Todos se preocupan genuinamente por que mejore en su carrera y están dispuestos a ayudarlo de cualquier manera para lograrlo. Puedo contar con otros técnicos de servicio, con Andy, nuestro propietario, o con nuestros gerentes de servicio para contestar el teléfono y ayudarme a superar una situación si nunca me he pasado antes.

¿Hay algo más que le gustaría agregar?

Si bien algunos trabajos son más fáciles, como los cambios de filtro trimestrales y la limpieza de los controles, otros son más complejos, en particular la puesta en marcha de nuevos equipos debido a los pasos del proceso orientados a los detalles. Todos estamos orientados al servicio al cliente. Conocemos el equipo por dentro y por fuera, y eso hace que sea más fácil explicar a los clientes lo que sucedió y cómo lo arreglamos. También nos enfocamos en las relaciones con los clientes. Poder trabajar con nuestros clientes facilita el cumplimiento de sus necesidades.

“Todos estamos orientados al servicio al cliente. Conocemos el equipo por dentro y por fuera, y eso hace que sea más fácil explicar a los clientes lo que sucedió y cómo lo arreglamos”.

